

Informationen zur Wintersaison 2020/2021

Geschätzte Leistungsträger, Liebe Partner

Die Sicherheit sowie die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden steht in Arosa Lenzerheide an oberster Stelle. Mit gezielten und sinnvollen Massnahmen bieten wir ihnen im Winter sichere, erlebnisreiche und erholsame Tage im Wintersportgebiet Arosa Lenzerheide.

Wir freuen uns, unsere Gäste bereits mit dem Angebot Novemberhoch, spätestens ab Samstag, 28. November 2020 zum Wintersport in Arosa Lenzerheide begrüssen zu dürfen. Ihnen steht in der Wintersaison 2020/2021 das volle Angebot an Transportanlagen, Pisten und sonstiger Infrastruktur zur Verfügung. Informationen zu den Betriebszeiten und zum Aufbau des Skigebietes finden Sie [hier](#). Wir sind überzeugt, dass die Gäste in unserem Wintersportgebiet ausreichend Sicherheitsabstand vorfinden werden, damit sie im kommenden Winter schöne und erholsame Wintersporttage verbringen können. Neue Weisungen und Erkenntnisse werden in die Massnahmen laufend einfließen.

Wie sieht der Wintersportbetrieb aus? (Zusammenfassung Stand 9. Oktober 2020, wird nach neuen Erkenntnissen laufend angepasst):

Mund-Nasen-Schutz (MNS)

In allen geschlossenen Anlagen (Gondelbahnen, Pendelbahnen) sowie in allen geschlossenen Räumen der Bergbahnen herrscht eine Tragepflicht eines Mund-Nasen-Schutzes für Personen ab 12 Jahren.

Die Anstehbereiche sind so organisiert, dass eng zusammenstehende Personengruppen bestmöglich vermieden werden. Kann bei Anstehzonen im Aussenbereich der Mindestabstand von 1.5 m nicht eingehalten werden, empfehlen wir das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes.

Zertifizierte Mund-Nasen-Schutz sind in Sportgeschäften und in begrenzter Zahl an unseren Kassen erhältlich.

Beförderungsanlagen

Der grosse Teil der Beförderungsanlagen in Arosa Lenzerheide befindet sich an der frischen Luft. Dies trifft auch für viele Einstiegsstellen zu. Bei den geschlossenen Anlagen werden wir bedarfsgerecht fahren, um die Risiken zu reduzieren. Informationen zu den geöffneten Anlagen, Pisten Bergrestaurants, und mehr, aktuell und in Echtzeit, finden Sie [hier](#).

Tickets online kaufen / Bargeldlos bezahlen

Gäste kaufen ihre Tages- oder Mehrtageskarte wenn immer möglich [online](#). Der Kauf von Ski- und Snowboardtickets in unserem Online Ticketshop lohnt sich für sie dreifach:

1. Bei der direkten Ladung auf eine Keycard oder Ihren SwissPass verlieren sie keine Zeit beim Anstehen an unseren Verkaufsstellen und können somit mehr Zeit auf unseren Pisten verbringen.

2. Sie profitieren von günstigeren Ticketpreisen. Die Preise für Winter Tages- und Mehrtageskarten Arosa Lenzerheide sind im online Ticketshop immer mindestens 6% günstiger als an unseren Verkaufsstellen. Es gilt je früher desto besser.

3. Aufenthaltsgäste haben in vielen Betrieben die Möglichkeit, ihre Online-Tickets (Pickup) abzuholen oder ein Ticket zu kaufen.

Wenn Sie Ihr Ticket an einer unserer Verkaufsstellen erwerben, bitten wir Sie, wenn möglich immer bargeldlos zu bezahlen.

Pandemie-Absicherung

Unsere Jahres- und Saisonkarten sowie alle online gekauften Tickets verfügen über eine Pandemie-Absicherung, die zum Tragen kommt, wenn durch behördliche Anweisung der gesamte Gültigkeitsbereich des Tickets betroffen ist.

Handhygiene

Beachten Sie die Hygiene- und Verhaltensregeln des Bundesamtes für Gesundheit. Bei unseren WC-Anlagen, Verkaufsstellen, Transportanlagen und in den Bergrestaurants stehen für die Gäste ausreichend Hand-Desinfizierungsmöglichkeiten zur Verfügung. Beachten Sie die Hinweisschilder mit den Vorsichtsmassnahmen.

Reinigungs- und Desinfizierungsmassnahmen

Wir sorgen für die regelmässige (mehrmals täglich) Reinigung und Desinfektion der Toiletten, oft berührte Flächen in Gebäuden und Transportanlagen, insbesondere von Kontaktflächen wie Haltestangen, Haltegriffe und Ablageflächen. Unterstützen Sie uns, indem Sie keinen Abfall liegen lassen.

Mitarbeitende

Die Mitarbeitenden der Bergbahnen Arosa Lenzerheide werden bezüglich der Schutzmassnahmen geschult und auf das Thema sensibilisiert. Alle Mitarbeiter der Bergbahnen mit Gästekontakt tragen einen zertifizierten Mund-Nasen-Schutz.

Bergrestaurants

Die einzelnen Bergrestaurants setzen die Vorgaben von Gastrosuisse angepasst auf den jeweiligen Betrieb um. Wir legen grossen Wert darauf, dass Ihnen am Berg in gewohntem Umfang Möglichkeiten zur Verpflegung angeboten werden. Zudem bestehen dank der vielen Einstiegsstellen auch zahlreiche Möglichkeiten im Tal zur Verfügung.

Nach dem Skifahren oder zum Abschluss des Wintersporttages stehen den Wintersportgästen verschiedene Möglichkeiten für einen gemütlichen

Ausklang zur Verfügung. Dieser hat aber nichts mit dem Après-Ski zu tun, wie sie diesen aus den letzten Jahren kennen.

Eigenverantwortung

Wir fordern unsere Gäste auf Eigenverantwortung zu zeigen und somit ihre und die Gesundheit ihrer Mitmenschen zu schützen. Installieren und aktivieren Sie die Swiss Covid-APP und helfen Sie dadurch, das "contact tracing" zu optimieren. Respektieren Sie unsere Gesundheits- und Hygiene Vorgaben und geniessen Sie ihre Wintersporttage in Arosa Lenzerheide. Geben wir gemeinsam Sars-Cov-2 in Arosa Lenzerheide keine Chance!

Sämtliche Informationen finden Sie auch auf unserer Website unter folgendem Link: www.rosalenzerheide.swiss/coronavirus

Haben Sie Fragen und/oder benötigen weitere Informationen? Bitte einfach melden.

Herzliche Grüsse
Stefan Reichmuth